

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- a. In deze algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder SCHUT BHV de eenmanszaak SCHUT BHV , ingeschreven in de KVK onder nummer 61415251.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SCHUT BHV en op alle met SCHUT BHV gesloten overeenkomsten.
- c. Op van deze voorwaarden afwijkende biedingen kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan als en in zoverre deze door SCHUT BHV schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten**

- a. Alle aanbiedingen van SCHUT BHV zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de opdrachtgever zijn onherroepelijk.
- b. Onjuistheden in een opdrachtbevestiging van SCHUT BHV dienen binnen drie dagen na de datum ervan schriftelijk of per mail aan SCHUT BHV te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de opdrachtgever daaraan gebonden is.
- c. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden SCHUT BHV niet dan nadat en in zoverre zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- d. Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

## **Artikel 3 Gegevens**

- a. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan SCHUT BHV verstrekte gegevens en informatie.
- b. De opdrachtgever zal SCHUT BHV onverwijld in kennis stellen van gewijzigde gegevens en/of omstandigheden die van invloed op de dienstverlening van SCHUT BHV (kunnen) zijn.
- c. SCHUT BHV is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, als de opdrachtgever alle door SCHUT BHV verlangde gegevens heeft verstrekt.

## **Artikel 4 Prijzen**

- a. Door SCHUT BHV opgegeven of met SCHUT BHV overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en inclusief reiskosten (mits anders overeengekomen).
- b. Indien SCHUT BHV nadere werkzaamheden en/of diensten op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij SCHUT BHV gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Termijnen**

- a. Opgegeven termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van termijnen verplicht SCHUT BHV niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- b. Opgegeven of overeengekomen termijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden. Als ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden vertraging ontstaat, worden termijnen voor zover nodig verlengd.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

- c. SCHUT BHV is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

## **Artikel 6      Uitvoering van de Opdracht en vrijwaring**

- a. De werkzaamheden van SCHUT BHV bestaan uit het opleiden (inclusief vervolg- en herhalingscursussen) van BHV'ers, het geven van EHBO, AED en Ploegleider cursussen inclusief vervolg- en herhalingscursussen). Alle opleidingen en cursussen worden gegeven volgens de richtlijnen van het NRR, NIBHV en Het Oranje Kruis.
- b. De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van de opgegeven persoon een andere persoon aan de opleiding of cursus te laten deelnemen. De opdrachtgever dient SCHUT BHV van een dergelijk voornemen op de hoogte te stellen en de noodzakelijke informatie met betrekking tot deze persoon schriftelijk of per mail aan SCHUT BHV door te geven.
- c. Deelname aan de opleiding en/of cursus geschiedt op eigen risico. De opdrachtgever vrijwaart SCHUT BHV voor alle aanspraken van de deelnemer wegens geleden schade, wegens letsel en/of verlies of beschadiging van eigendommen tijdens het volgen van de opleiding of cursus bij SCHUTBHV.

## **Artikel 7      Overmacht**

- a. Indien SCHUT BHV door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is SCHUT BHV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- b. Als een overmacht situatie zal onder andere gelden: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, prik-of stiptheidacties en uitsluiting, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, storende wettelijke bepalingen, evenals elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van SCHUT BHV afhankelijk is, zoals verkeersdrukte of onbereikbaarheid van de afgesproken leslocatie.
- c. Indien SCHUT BHV bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 8      Garantie en reclame**

- a. SCHUT BHV zal zich naar beste vermogen inspannen om de met de opdrachtgever overeengekomen opleidings-of cursusdoelstelling te realiseren. SCHUT BHV kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- b. Als een opleiding of cursus gebrekkig is, is SCHUT BHV alleen gehouden om een vervangende opleiding of cursus aan te bieden.
- c. Iedere aanspraak van de opdrachtgever vervalt, als de opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens SCHUT BHV niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- d. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
- e. De opdrachtgever dient eventuele of beweerde onjuistheden in facturen van SCHUT BHV binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk of per mail aan SCHUT BHV mede te delen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## **Artikel 9      Betaling**

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van SCHUT BHV te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. SCHUT BHV heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- b. Als geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- c. Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 250,--.
- d. De opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. SCHUT BHV is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen de opdrachtgever en/of aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan SCHUT BHV schuldig is/zijn.
- e. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de opdrachtgever gehouden SCHUT BHV hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- f. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 10`    Advisering**

- a. SCHUT BHV zal haar advisering en/of begeleiding van de opdrachtgever naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. SCHUT BHV kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- b. De door SCHUT BHV uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontleen.
- c. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SCHUT BHV is het de opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van SCHUT BHV openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
- d. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit de in artikel 10 lid a vermelde informatieverstrekking en/of advisering, is SCHUT BHV niet aansprakelijk.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- a. Buiten het bepaalde in artikel 8 heeft de opdrachtgever jegens SCHUT BHV geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de door SCHUT BHV en/of door SCHUT BHV ingeschakelde derde(n) verzorgde opleiding en/of cursus en/of andere geleverde diensten.
- b. SCHUT BHV is derhalve niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever en/of de deelnemer. Onder schade is zowel directe schade te verstaan als gevolg-schade (bedrijfs-en/of stagnatieschade), persoons-en/of zaakschade, immateriële schade en (andere) indirecte schade, ontstaan door welke oorzaak ook.
- c. SCHUT BHV is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- d. SCHUT BHV is niet aansprakelijk voor door haar aan de opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen.
- e. Indien SCHUT BHV op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings-of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte was, is SCHUT BHV niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld van SCHUTBHV.
- f. In alle gevallen waarin SCHUT BHV mogelijk gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de kosten van de opleiding of cursus of andere geleverde diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van € 5.000,--. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering van SCHUTBHV, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- g. Iedere vordering jegens SCHUTBHV, behalve die welke door SCHUT BHV is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## **Artikel 12 Annulering**

- a. Annulering dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn zal worden uitgegaan van de datum waarop SCHUT BHV de annulering heeft ontvangen.
- b. De opdrachtgever kan tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding of cursus de opdracht kosteloos annuleren of verzetten.
- c. Bij annulering tussen 30 en 15 dagen voor aanvang van de opleiding of cursus is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- d. Bij annulering binnen 15 dagen voor aanvang van de opleiding of cursus is de opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

## **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

De intellectuele eigendomsrechten op alles wat SCHUT BHV vervaardigt of verstrekt, zoals adviezen en opleidings-en/of cursusmaterialen, komen toe aan SCHUT BHV en/of derden. De opdrachtgever zal geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van SCHUT BHV en/of derden maken.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## **Artikel 14    Vertegenwoordiging**

Indien de opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover SCHUT BHV aansprakelijk als ware hij zelf opdrachtgever.

## **Artikel 15    Slotbepalingen**

- a. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. SCHUT BHV en de opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- b. Alle geschillen tussen SCHUT BHV en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam. In afwijking hiervan is SCHUT BHV bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van de opdrachtgever te wenden.
- c. Op alle overeenkomsten die door SCHUT BHV worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.